

11 PALVELUMUOTOILUN MONIALAINEN MAISTERIOHJELMA

YLEISTÄ

Opinnoissa painotetaan palvelumuotoilun asiantuntijoiden kouluttamista teollisuuspalveluiden, älykkään osaamisen ja matkailun aloille. Käytännönläheisellä ja työelämälähtöisellä koulutuksella pyritään vastaamaan alueellisiin ja kansallisiin työvoiman osaamistarpeisiin. Opinnot toteutetaan tiiviissä yhteistyössä alueen yritysten kanssa. Projektiopinnoilla ja työelämäyhteyksillä lisätään koulutettavien palveluiden kehittämis- ja konseptointitaitoja sekä vahvistetaan ymmärrystä uusista liiketoimintamalleista. Muotoilija toimii yhteiskunnan ja tuotantoelämän linkkinä, tunnistaen kuluttajan tarpeita ja muokaten tämän tiedon pohjalta palveluita aiempaa paremmiksi. Painopisteemme ovat tarinallisuuden ja tilasuunnittelun yhdistämisessä palvelumuotoiluun, palvelumuotoilun strategisessa näkökulmassa ja digitaalisissa palveluissa.

Palvelumuotoilun koulutusohjelma antaa kyvyn palvelumuotoilun keinojen soveltamiseen, muotoilijan ammatin harjoittamiseen sekä valmiudet taiteelliseen, tekniseen ja tutkimukselliseen lähestymistapaan alan tehtävissä. Ensimmäisenä vuonna opiskelijat orientoituvat kulttuurisen ja arktisen muotoilun kautta palvelumuotoilun ajatusmaailmaan. Koulutus toteutetaan etä- ja monimuoto-opetuksena, joiden hyödyntämiseen opiskelutekniikoilla vastataan. Opiskelijoiden henkilökohtaisten vahvuuksien tunnistamisen kautta pyritään löytämään yksilöllisiä urasuunnittelua tukevia tutkintopolkuja, joita huomioidaan valitessa syventävien projektien opintoja ja sivuaineita. Toisena vuonna opinnoissa perehdytään syvemmin itsenäiseen suunnitteluongelmien ratkaisuun, yritys-yhteistyöhön ja luovaan tiedon soveltamiseen. Sivuainevalinnoilla opiskelija voi oman kiinnostuksensa mukaan vahvistaa osaamistaan alan asiantuntijatehtäviin teollisuuden, kaupan, kulttuurin ja opetuksen aloille.

EDELTÄVÄT OPINNOT

Palvelumuotoilun maisteriohjelman opiskelijoiden taustat voivat vaihdella paljon, sillä hakijoilta edellytetään ammattikorkeakoulututkintoa, kandidaatin tutkintoa tai maisterin tutkintoa taiteen, muotoilun, kulttuurin, matkailun, tekniikan tai muulta soveltuvulta alalta. Hakijoille katsotaan eduksi aikaisempi palvelumuotoiluosaaminen. Lapin yliopiston tutkintovaatimusten mukaan Design Management ja palvelumuotoilu 25 op –opintokokonaisuuden tai Palvelumuotoilun perusopintokokonaisuuden 25 op suorittaminen katsotaan myös hakijan eduksi.

Opiskelijoilta edellytetään Palvelumuotoilun perusopintokokonaisuuden 25 op suorittamista sivuaineopintoina, jos näitä ei ole vielä suoritettu opintojen alkuun mennessä. Perusopintokokonaisuuden opintojaksojen osaamisalueita voidaan myös nähdä suoritetuksi työssä hankitun osaamisen kautta, jolloin voidaan vaatia osaa opintojaksoista suoritettavaksi. Palvelumuotoilun perusopinnot kirjataan sivuaineopinnoiksi.

TAITEEN MAISTERIN TUTKINTO 120 op

Taiteen maisterin tutkinnon suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää palveluiden merkityksen liiketoiminnassa ja yritysmailmassa ja osaa soveltaa tietämystään mm. yritysten palveluiden konseptoinnissa, kehittämisessä ja simuloinnissa.
- pystyy tuottamaan sisällöllisesti ja teknisesti korkeatasoista palvelumuotoiluosaamista.
- pystyy vastaamaan yrityksen tarpeisiin palvelumuotoilun asiantuntijana.
- kykenee verkostoitumaan eri alojen toimijoiden kanssa ja esittelemään omaa osaamistaan.

Maisteriohjelmasta valmistuu innovatiivisia asiantuntijoita, jotka tuntevat palvelumuotoilualan erilaiset toimintaympäristöt ja pystyvät vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin palvelumuotoilun keinoin samalla kehittämään itse alaa eteenpäin.

Taiteen maisterin tutkinto jakaantuu seuraaviin opintokokonaisuuksiin:

- orientoivat opinnot 5 op
- pääaineen syventävät opinnot 75 op
- sivuaineopinnot 30 op

ORIENTOIVAT OPINNOT 5 op

Palvelumuotoilun orientoiviin opintoihin sisältyy Visualisoinnin työkalut 3 op sekä Palvelumuotoilijan portfolio 2 op. Lisäksi opiskelijoille järjestetään orientaatiopäivät opintojen aluksi, johon sisältyy HOPSin (henkilökohtainen opintosuunnitelma) tekeminen. Opiskelijoille nimetään OmaOpettaja Palvelumuotoilun monialaisen maisteriohjelman henkilökunnasta. Orientoivien opintojen tarkoituksena on luoda perusedellytykset koulutusohjelman suorittamiseen myös visuaalisesta ja taiteellisesta näkökulmasta sekä vahvistaa opiskelijoiden suuntautumista palvelumuotoilun kentällä portfoliotyöskentelyn kautta. Lisäksi orientaatiopäivien aikana opiskelijalle muodostuu käsitys opintokokonaisuudesta, muotoilualan yliopisto-opiskelusta sekä opetustavoista etä- ja monimuoto-opinnoissa.

SYVENTÄVÄT TAIDE, MUOTOILU JA KULTTUURIOPINNOT 10 op

Opintokokonaisuus sisältää syventävää tutkimustietoa ja teoria-perustaa kuvataide-, muotoilu- ja media-aloille. Opintokokonaisuus antaa valmiuksia pro gradu -tutkielman suunnitteluun, teoreettiseen ankkurointiin, oman tutkimusaiheen käsitteelliseen tarkasteluun ja teorioiden reflektointiin omalla tieteenalalla. Opintokokonaisuus antaa valmiuksia myös tutkimuksellisesti kehittävään työotteeseen taide-, muotoilu- ja media-alojen työelämässä. Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija:

- tuntee 2000-luvun taiteentutkimuksen ja filosofian paradigmat ja niiden sovellusmuotoja viimeaikaisessa tutkimuksessa
 - omaa edellytyksiä tutkielmansa suunnitteluun, taustateorialukuun sekä käsitteellistämiseen
 - osaa käyttää taide- ja muotoilualan tutkimuksen alojen välisiä käsitteitä
 - tuntee viimeaikaista ja käynnissä olevaa taiteiden tiedekunnan tutkimusta ja kehittämishankkeita
- Opiskelija valitsee 10 op seuraavista:
- Teoriasta tekoihin – Taiteen, muotoilun ja median ajankohtaiset keskustelut ja praktikat 5op
 - Visioiva ja vaikuttava muotoilu, taide ja visuaalinen viestintä 5 op
 - Traditio ja innovaatio pohjoisesta näkökulmasta 5 op
 - Professional portfolio 3 op
 - Osallistuminen oman tieteenalan avoimeen seminaariin 2-5 op

SYVENTÄVÄT OPINNOT 75 op

Palvelumuotoilun syventäviin opintoihin sisältyvät:

- tutkimuskurssit 15 op
- syventävät projektiopinnot 30 op
- pro gradu -seminaari ja tutkielma 30 op

Tutkimuskurssien tavoitteena on tukea Pro gradu -tutkielman kirjoittamista. Syventäviä projektiopintoja on tarjolla neljästä eri aiheesta, joista omien suuntautumiskiinnostusten mukaan on valittava kolme kurssia. Syventävät projektiopintoja toteutetaan molempina vuosina kaksi syyslukukaudella ja kaksi kevätlukukaudella. Syys- ja kevät lukukausilla tulisi valita yksi syventävä projekti siten, että projektiopinnot jakautuvat tasaisesti koko kahdelle vuodelle. Projektiopinnot toteutetaan käytännön projekteina yhteistyöyritysten ja organisaatioiden kanssa.

SIVUAINEOPINNOT 30 op

Opiskelija suorittaa yhteensä 30 op sivuaineopintoja. Sivuaineopintoihin sisältyy palvelumuotoilun perusopinnot 25 op sisältäen kurssin MOOC1001 Johdatus palvelumuotoiluun 2 op. Sivuaineopintoihin voidaan lisäksi sisällyttää aikaisemmin suoritettua ylemmän korkeakoulututkinnon opintoja korvaavuutena. Palvelumuotoilun 25 op opintokokonaisuuden lisäksi opiskelija valitsee vapaasti 5 op itseä kiinnostavia ja palvelumuotoilun maisteriopintoja tukevia korkeakouluopintoja.

KOULUTUSOHJELMAN SISÄLTÖ**TAITEEN MAISTERIN TUTKINTO 120 op****Palvelumuotoilun orientoivat opinnot 5 op**

PAMA1602V24 Visualisoinnin työkalut 3 op
PAMA1603V24 Palvelumuotoilijan portfolio 2 op

Syventävät taide, muotoilu ja kulttuuriopinnot 10 op

Valitaan 10 op seuraavista:

UMUO3301V24 Teoriasta tekoihin – Taiteen, muotoilun ja median ajankohtaiset keskustelut ja praktikat 5 op
UMUO3302V24 Visioiva ja vaikuttava muotoilu, taide ja visuaalinen viestintä 5 op
UMUO3303V24 Traditio ja innovaatio pohjoisesta näkökulmasta 5 op
UMUO3304V24 Professional portfolio 3 op
UMUO3305V24 Osallistuminen oman tieteenalan avoimeen seminaariin 2 op

Palvelumuotoilun syventävät opinnot 75 op

PAMA1601V24 Palvelumuotoilun syventävä kirjallisuus 5 op
PAMA1650V24 Syventävä muotoilun tutkimus 4 op
PAMA1651V24 Laadullinen tutkimus (teoria & harjoitus) 6 op
PAMA1610V24 Pro gradu -seminaari ja tutkielma 30 op
PAMA1611V24 Kypsyysnäyte 0 op
TURNITINMV24 Plagioinnintarkistus 0 op

Lisäksi seuraavista opinnoista valitaan syventäviin opintoihin yhteensä 30 op:

PAMA1660V24 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Digitaalisuus palvelumuotoilussa 10 op
PAMA1690V24 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Strateginen palvelumuotoilu 10 op
PAMA1670V24 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tarinallinen palvelumuotoilu 10 op
PAMA1680V24 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tilallinen palvelumuotoilu 10 op

Palvelumuotoilun syventäviä projektiopintoja voi suorittaa yli 30 op, jolloin ylimenevät opinnot lasketaan tutkintoon sivuaineopintoina.

Sivuaineopinnot 30 op**UPAMU1000 Palvelumuotoilun perusopinnot 25 op**

MOOC1001V24 Johdatus palvelumuotoiluun 2 op
UPAMU1011V24 Business design 4 op
UPAMU1012V24 Brändi ja visuaalisuus 4 op
UPAMU1003V24 Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 3 op
UPAMU1004V24 Muotoilu liiketoiminnassa 4 op
UPAMU1005V24 Julkisten palvelujen muotoilu 4 op
UPAMU1006V24 Palvelumuotoilun johtaminen 4 op

Vapaasti valittavat sivuaineopinnot 5 op

OPINTOJEN AJOITUSKAAVIO

Maisterin tutkinto

Palvelumuotoilu

1. vsk	SYKSY	op	KEVÄT	op
	Syventävät taide, muotoilu ja kulttuuriopinnot	5		
	Visualisoinnin työkalut	3		
	Palvelumuotoilijan portfolio	2	Pro gradu - seminaari ja tutkielma	1
	Syventävä muotoilun tutkimus	4	Laadullinen tutkimus	6
	Palvelumuotoilun syventävä kirjallisuus	2	Palvelumuotoilun syventävä kirjallisuus	3
	Palvelumuotoilun syventävä projekti	10	Palvelumuotoilun syventävä projekti	10
	<i>Valinnaisia sivuaineopintoja</i>	<i>5</i>	<i>Valinnaisia sivuaineopintoja</i>	<i>10</i>
61		31		30

2. vsk	SYKSY	op	KEVÄT	op
	Syventävät taide, muotoilu ja kulttuuriopinnot	5		
	Pro gradu - seminaari ja tutkielma	4	Pro gradu - seminaari ja tutkielma	25
	Palvelumuotoilun syventävä projekti	10	Kypsyysnäyte/ Turnitin -plagiatintarkistus	0
	<i>Valinnaisia sivuaineopintoja</i>	<i>10</i>	<i>Valinnaisia sivuaineopintoja</i>	<i>5</i>
59		29		30